

## **An- und Abreise**

### **Morgensonne und Sternenhimmel**

Anreise: ab 14:30 Uhr bis 19:30 Uhr (Verlängerung der Zeiten auf vorherige Anfrage)

Abreise: bis 09:30 Uhr (auf vorherige Anfrage: Langschläfer-Service bis 13:00 Uhr +12,- € extra)

**Höhenweg** Anreise: ab 15.00 Uhr Abreise: bis 09.00 Uhr

**Sonntag ist unser Ruhetag** Anreise generell ab 17:30 Uhr und Abreise bis 09:30 Uhr sind dennoch möglich. Frühstück und Abendessen (kalte Platte) ist natürlich garantiert.

### **Hinweise zu den Preisen:**

- Preiszuschlag Morgensonne mit Zusatzzimmer gestaffelt nach Alter ab 25,-€/Tag inkl. Frühstück und SPA-Bag (auch in Kindergrößen)
- Kurzaufenthaltszuschlag unter 3 Nächten
- Halbpension (Abendessen): Aufpreis 16,00 €/Person
- DZ als EZ Zuschlag: ab 18,00 €/Tag
- Hund 18,00 €/Tag ohne Futter, dafür mit viel Auslauf
- Ortstaxe (Sofortabgabe an die Gemeinde): 2,30 € pro Person / Tag – Kinder unter 14 Jahren, sofern ein gültiger Ausweis vorliegt, sind von der Ortstaxe befreit
- Ermäßigung Kinder gestaffelt nach dem Alter: 0 – 2,99 Jahre, 3 – 7,99 Jahre, 8 – 14,99 Jahre, 15 – 17,99 Jahre
- Eine Zahlung mit EC-/Kreditkarte ist bei uns NICHT möglich. Wir akzeptieren ausschließlich Barzahlungen oder Vorabüberweisungen.

### **Kontoverbindung:**

Georg Unterthurner

IBAN: IT05P0899858750000302210592

BIC: RZSBIT21226

Verwendungszweck: Name und Anreisedatum

### **Stornierung:**

Storno, das klingt unangenehm, ist es auch für dich wie für uns.

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des italienischen Konsumentenschutzkodexes zu. Wir verweisen dazu ausdrücklich auf die Gesetzesbestimmung 45-67 des Konsumentenschutzkodexes GvD 206/2005 hin.

Dennoch räumen wir ein Rücktrittsrecht zu folgenden Stornobedingungen im Sinne des Art. 1382 ZGB ein:

- Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor Anreise wird das Angeld einbehalten
- Bei Absage von 29 bis 14 Tagen vor Anreise 40 % des Reisepreises
- Bei Absage von 13 bis 3 Tagen vor Anreise 70 %, des Reisepreises
- Bei Stornierung bis 2 Tage vor Anreise, Nichterscheinen, verspäteter Anreise oder frühzeitiger Abreise 100 %

Die Buchung wird nur nach Erhalt des Angeldes (20% des Reisepreises / mind. 35,- €/Person) verbindlich bestätigt. Das Angeld wird bei einer Stornierung nicht zurückerstattet.

Um Kosten zu sparen und sich abzusichern empfehlen wir unseren [Roter-Hahn-Stornoschutz](#). Wenn ihr hier klickt, könnt ihr selbst eure Urlaubsversicherung online abschließen. Solltet ihr Hilfe für den Abschluss der Reiserücktrittsversicherung benötigen, sind wir euch gerne behilflich.

Die Buchung wird bei einer Bezahlung eines Angeldes zur Bestätigung (Buchungssicherstellung) und der Zusendung der Buchungsbestätigung verbindlich. Bei einer Buchung erklärt sich der Gast mit unseren AGB und den Stornierungsbedingungen einverstanden.

Pflichtinformation nach EU-Verordnung Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und Rats. Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (ODR) der Europäischen Kommission: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## *Datenschutz*

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Fam. Georg Unterthurner Unterthurnerhof – Ausserzaisolthof Vernuer 21 39010 Riffian – Vernuer

IVA: 00764760211, Steuernr.: NTR GRG 75L28F132X, Handelskammer: CCIAA-NREA:BZ-164729, CIN: IT021073B5TZWR6G3E

Gemäß Art. 13 der europäischen Datenschutzgrundverordnung verarbeiten wir folgende Daten:

- Eure Stammdaten (Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, E-Mail, Geburtsdatum, Geburtsort, Sprache usw.)
- Eure Daten in Reisedokumenten und Ausweise
- Eure Daten zu Zahlungen, EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten
- die von euch angefragte Aufenthaltsdauer sowie mit dem Aufenthalt zusammenhängende persönliche Vorlieben, die ihr uns bekannt geben

Die Daten werden zur Erbringung unserer Dienstleistungen von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben, an dritte Empfänger (z.B. öffentliche Behörden, Tourismusverein) übermittelt. Eure Daten werden nicht an Drittländer übermittelt.

Solltet ihr euch weigern, Stammdaten, Daten der Reisedokumente und Bankdaten bekannt zu geben, ist es uns nicht möglich, die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und euch in unserem Betrieb zu beherbergen. Profiling und automatisierte Entscheidungen setzen wir nicht ein.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind:

- die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen euch gegenüber
- von euch eingeholten Einwilligungen
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, oder Rechtsstreitigkeiten)
- unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservices, auch im Bereich der Direktwerbung, oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von euch erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen.

Ihr könnt jederzeit unentgeltlich Auskunft über eure personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Ihr habt als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung eurer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

Bei Ausübung eures Widerrufsrechts werden alle eure Daten unwiderruflich gelöscht, sofern nicht übergeordnete gesetzliche Bestimmungen verletzt werden.

Für nähere Informationen zu euren Rechten als Betroffene kontaktiert uns bitte.

Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde der „Garante per la protezione dei dati personali“ zuständig: Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Telefon: (+39) 06.696771, E-mail: garante@gpdp.it.

#### Guest Pass

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden an die einheitliche Koordinierungsstelle des Guest Pass übermittelt, um die Erstellung und Benutzung des Guest Pass zu ermöglichen und die damit verbundenen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Empfänger: Im Zusammenhang mit der Ausstellung des Guest Pass werden Ihre Daten an das Mobilitätskonsortium mit MwSt.-Nr. 02735170215 übermittelt, das als Gästekartenträger und einheitliche Koordinierungsstelle die Rolle des autonomen Datenverantwortlichen bei der Verarbeitung der übermittelten Daten innehat. Für weitere Informationen über die Verarbeitung, der die Daten unterzogen werden, können Sie eine E-Mail an [privacy@moko.bz.it](mailto:privacy@moko.bz.it) schreiben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der DSGVO.

#### Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für euren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

### *Haftungsausschlüsse*

Wir bemühen uns, auf dieser Website richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Verbindlich ist das jeweilige Angebot bzw. die Buchungsbestätigung. Für Inhalte externer Links übernehmen wir, trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

### *Guest Pass*

Bei Vervollständigung des Aufenthaltsvertrags wird dem Gast der Südtirol Alto Adige Guest Pass (in Folge Guest Pass) ausgestellt, der laut Beschluss der Südtiroler Landesregierung Nr. 732/2022 für die gesamte Dauer seines Aufenthalts sowie ab 0:00 Uhr des Tages der Anreise bis 24:00 Uhr am Tag der Abreise gültig ist.

- Der Guest Pass umfasst die Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel innerhalb des Südtirolmobil-Verbundgebiets sowie zusätzliche Leistungen, welche pro Tourismusorganisation unterschiedlich ausfallen. Detaillierte Informationen finden Sie unter: [suedtirol-guestpass.info](https://suedtirol-guestpass.info)
- Einziger Südtirol weiter Träger des Guest Pass ist das Mobilitätskonsortium welches als einheitliche Koordinierungsstelle gemäß obigen LR-Beschluss vom Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols (LTS) am 16.11.2022 ernannt wurde. Die Einzelheiten der mit dem Guest Pass verbundenen Zusatzleistungen sowie die Nutzungsbedingungen des Guest Pass werden von dem mit der Ausstellung und Verwaltung des Guest Pass beauftragten Dritten mitgeteilt. Detaillierte Informationen finden Sie unter: [suedtirol-guestpass.info](https://suedtirol-guestpass.info)